

Regulamin Zajęć Arteterapii / 2023

Niniejszy regulamin dotyczy usług świadczonych przez

**Europejską Fundację Terapii Przez Sztukę, ul. Nugat 5/65, 02-776 Warszawa, nr NIP: 9512556225,
KRS:, 0001005391, reprezentowaną przez Annę Mikosz – Prezesa Zarządu, zwaną dalej
Usługodawcą,**

Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z regulaminem przed przystąpieniem do zajęć.

Przystąpienie do zajęć oznacza akceptację zapisów Regulaminu.

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu usług jest określenie zasad i warunków współpracy Stron w zakresie udziału Uczestnika lub osób wskazanych przez Uczestnika w zajęciach wybranych przez Uczestnika z katalogu zajęć oferowanych przez Europejską Fundację Terapii Przez Sztukę, realizowanych wg programów stworzonych przez Europejską Fundację Terapii Przez Sztukę w terminach i miejscach wskazanych przez Europejską Fundację Terapii Przez Sztukę. Szczegółowy opis poszczególnych zajęć można znaleźć na stronie artheffoundation.pl

Zgłoszenie na zajęcia i płatność

2. Uczestnik i/lub osoby wskazane przez Uczestnika uczestniczą w zajęciach organizowanych przez Europejską Fundację Terapii Przez Sztukę, na podstawie formularza zgłoszenia lub kwestionariusza dostępnych na stronie artheffoundation.pl lub formularza przesłanego przez Usługodawcę na wskazany adres mailowy. Zgłoszenie udziału w zajęciach zawiera tytuł wybranego programu terapeutycznego lub innych zajęć, termin, lokalizację. Usługodawca po otrzymaniu zgłoszenia przesyła Uczestnikowi Umowę uczestnictwa. Uczestnik jest zobowiązany wypełnić ją, podpisać i odesłać mailowo Usługodawcy.
3. Zgłoszenia przyjmowane są przed rozpoczęciem zajęć. Liczy się data wpływu formularza zgłoszeniowego.
4. Uczestnik jest zobowiązany do dokonania płatności za wybrane zajęcia przed ich rozpoczęciem.
5. Płatność za zajęcia może być dokonana w całości lub w ratach. Szczegóły płatności poszczególnych programów określone są w umowie, którą Uczestnik otrzymuje od Europejskiej Fundacji Terapii Przez Sztukę po przesłaniu zgłoszenia.
6. Ceny zajęć i programów dostępne są na stronie www.artheffoundation.pl
7. Dane do płatności: EUROPEJSKA FUNDACJA TERAPII PRZEZ SZTUKĘ Ul. Nugat 5/65 02-776 Warszawa Nr konta: 85 1140 2004 0000 3502 8315 4877 W tytule przelewu należy podać: nazwę zajęć oraz nazwisko Uczestnika.
8. Opłata obejmuje materiały (np. plastyczne) wykorzystywane podczas zajęć.
9. Usługodawca zobowiązuje się zagwarantować Uczestnikowi i/lub zgłoszonym przez Uczestnika osobom miejsce na wskazane zajęcia, o ile liczba wolnych miejsc będzie wystarczająca. W przypadku brak miejsc Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia poinformować o tym fakcie Uczestnika.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu zajęć lub jego odwołania. W takim przypadku Uczestnik zostanie powiadomiony o fakcie zmiany terminu zajęć najpóźniej 3 dni robocze przed zakładaną datą rozpoczęcia zajęć. Usługodawca zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu bądź odwołania zajęć z przyczyn od niego niezależnych (np. choroba Prowadzącego zajęcia) lub w przypadku zbyt małej liczby zgłoszonych Uczestników.

11. Płatności odbywają się przez PayNow w formie przedpłaty przelewem elektronicznym lub za pomocą BLIK. Przedpłata następuje przez zewnętrzny system płatności PayNow. Usługę świadczy mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 18 (00-850), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [m.st.](#) Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, numerem NIP 5260215088, kapitałem zakładowym wynoszącym 169 468 160,00zł, w całości opłaconym.

Zmiany dotyczące uczestnictwa oraz zwroty płatności

12. W przypadku gdy nowy termin zajęć nie odpowiada Uczestnikowi, Usługodawca zostanie niezwłocznie powiadomiony o tym fakcie przez Uczestnika a przekazane wcześniej zgłoszenie nie jest wiążące. W tej sytuacji Uczestnikowi przysługuje zwrot całkowitej dokonanej opłaty
13. W przypadku odwołania zajęć z winy Usługodawcy, Uczestnikowi przysługuje zwrot całkowitej dokonanej opłaty.
14. Uczestnik może zrezygnować z zajęć w każdej chwili bez podawania powodu rezygnacji. Jednak zwrot dokonanych opłat za zajęcia możliwy jest jedynie według poniższych zasad:
- rezygnacja pisemna z udziału zgłoszona na adres mailowy: info@art-therapy.pl nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem zajęć, Uczestnik otrzyma zwrot całej wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty przelewu i prowizji systemu płatniczego
 - rezygnacja pisemna z udziału zgłoszona na adres mailowy: info@art-therapy.pl nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem zajęć, Uczestnik otrzyma zwrot 50 % wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty przelewu i prowizji systemu płatniczego
 - rezygnacja pisemna z udziału zgłoszona na adres mailowy: info@art-therapy.pl później niż 7 dni przed rozpoczęciem zajęć nie upoważnia do zwrotu wpłaconej kwoty.
 - rezygnacja pisemna z udziału zgłoszona na adres mailowy: info@art-therapy.pl w trakcie programów terapeutycznych nie upoważnia do zwrotu wpłaconej kwoty.
15. Uczestnik zajęć odbywających się w grupie terapeutycznej nie ma możliwości odrabiania zajęć w innych grupach terapeutycznych lub terminach. Nieobecność na zajęciach w grupie terapeutycznej nie upoważnia do zwrotu za opłacone zajęcia.
16. Uczestnik zajęć odbywających się cyklicznie, nie mających charakteru grupy terapeutycznej, ma możliwość odrabiania zajęć w innym terminie, po uzgodnieniu tego z Usługodawcą. Warunkiem jest zgłoszenie nieobecności na zajęciach i chęci ich odrobienia na adres mailowy: info@art-therapy.pl nie później niż 24 godziny przed planowymi zajęciami.
17. Usługodawca będzie oferował możliwość odrobienia zajęć na zasadzie dostępności miejsc w innych grupach i terminach. Jeśli Uczestnik i Usługodawca nie uzyskają porozumienia, co do terminu odrobienia zajęć, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot za opłacone zajęcia, na których był nieobecny.

Odpowiedzialność za zdarzenia losowe i szkody

18. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe oraz wypadki powstałe w trakcie trwania zajęć.
19. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność cywilną i prawną za szkody powstałe z ich winy (na zdrowiu i mieniu, w trakcie trwania zajęć). W przypadku osób niepełnoletnich, odpowiedzialność za szkody powstałe z ich winy ponoszą ich rodzice/prawni opiekunowie.

20. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników pozostawione w miejscu odbywania się zajęć.

Jakość świadczonych usług

21. Usługodawca, czyli Europejska Fundacja Terapii Przez Sztukę dąży do zapewnienia wysokiej jakości usług, które spełniają potrzeby Uczestników naszych zajęć, inicjatyw i aktywności. Wierzymy, że udaje nam się to osiągnąć w większości przypadków, jednak jeśli nie udało nam się tego osiągnąć, w Twoim przypadku, prosimy o informację.
22. Aby zapewnić, że nasze usługi pozostają na wysokim poziomie, mamy procedurę, dzięki której Uczestnicy mogą poinformować nas, jeśli z jakiegokolwiek powodu nie są zadowoleni z kontaktów z nami.
23. Jeśli Uczestnik jest niezadowolony z którejkolwiek z naszych usług, prosimy o zwrócenie się do pracownika, terapeuty lub prezesa Fundacji.
24. Uczestniku jeśli jesteś niezadowolony z danej osoby w naszej organizacji, czasami najlepiej jest powiedzieć jej o tym bezpośrednio. Jeśli uważasz, że jest to trudne lub niestosowne, poproś o rozmowę z przełożonym terapeuty lub z prezesem Fundacji.
25. Być może będziemy w stanie udzielić Ci odpowiedzi od razu. Jeśli sprawa jest bardziej skomplikowana, udzielimy Ci wstępnej odpowiedzi w ciągu 5 dni roboczych.
26. Jeśli nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi lub chcesz poruszyć sprawę bardziej formalnie wyślij informację pisemnie mailem na adres prezes Fundacji:
anna.mikosz@art-therapy.pl
27. Wszystkie skargi wysłane pocztą elektroniczną zostaną zarejestrowane. W ciągu 3 dni roboczych Uczestnik otrzyma potwierdzenie zarejestrowania skargi pocztą elektroniczną.
28. Celem jest właściwe zbadanie skargi i udzielenie odpowiedzi w ciągu 10 dni roboczych, określając sposób rozwiązania problemu, informując o działaniach podjętych do tej pory lub rozważanych.
29. Na koniec prosimy również Ciebie Uczestniku o poinformowanie nas, czy jesteś zadowolony z naszych usług. Dziękujemy.